



Modelo de gestión efr

Empresa Familiarmente Responsable





© Medically Talento Humano S.A.S. · 2024

La reproducción o copia total y/o parcial de este material se encuentra prohibida sin expresa autorización de Medically Talento Humano S.A.S. La venta de este material en cualquiera de sus formas se encuentra prohibida ya que es un documento parte del proyecto de responsabilidad empresarial de Medically Talento Humano S.A.S.

Dirección: Henry Ladino Díaz



(+57 1) 742 5770
Calle 4G # 66A - 08
Bogotá, D.C., Colombia

Contenido

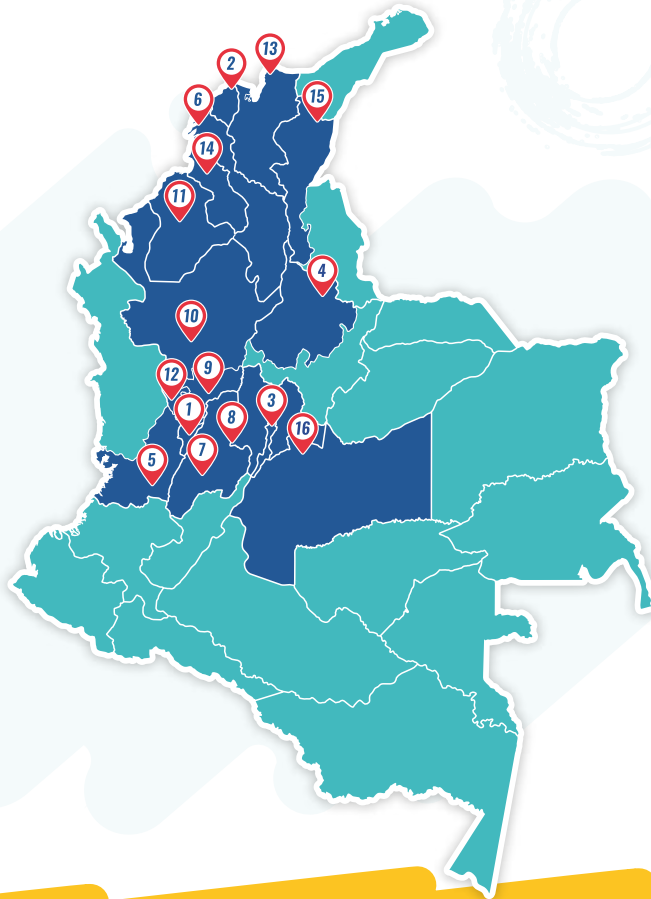
- 01 Medicall Talento Humano
- 02 ¿Qué es efr?
- 03 Certificados como efr
- 04 Beneficios de ser una efr
- 05 ¿Quién nos certifica?
- 06 Alineación con la plataforma estratégica
- 07 Misión y Visión
- 08 Lideres y comité efr
- 09 Proposito efr
- 10 Definición de Conciliación
- 11 Nuestros convenios
- 12 Nuestras medidas efr
- 13 Canal de comunicación con nuestros colaboradores
- 14 Canal de comunicación Fundación másfamilia

efr



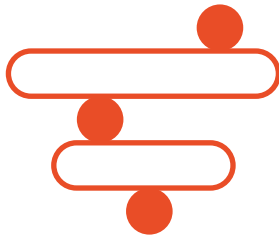
Talento Humano

- *Somos una empresa especializada en la administración de procesos integrales de Gestión Humana en el sector de la salud.*
- *En el año 2023 cumplimos 10 años de experiencia en el sector.*
- *Estamos presentes a nivel nacional en 16 ciudades del país.*
- *Contamos con más de 10 aliados estratégicos, permitiéndonos brindar nuestros servicios a más de 14.000 colaboradores.*



Valores Medical TH

Valor efr Equilibrio



En Medical TH promovemos el equilibrio de nuestros colaboradores en el plano físico y en el plano emocional, por ello buscamos personas equilibradas bajo un liderazgo equilibrado que se desarrollen en un entorno profesional mediado por el equilibrio y la armonía.

Por tanto buscamos que el trabajo en nuestra organización resulte enriquecedor y alentador para que permita desarrollar integral y sosteniblemente a nuestros colaboradores con la intención de equilibrar las dimensiones de la vida personal, familiar y laboral de manera que estas no anulen o afecten significativamente al resto de dimensiones de la persona



Servicio



Compromiso



Honestidad



Respeto



Responsabilidad

¿Qué es efr ?

Empresa Familiarmente Responsable efr es una normativa internacional certificable que formando parte de los procesos de **Responsabilidad Social Empresarial**, se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar, laboral y profesional de los colaboradores, a la igualdad de oportunidades y a la inclusión de las personas más desfavorecidas, al implementar un modelo dinámico de gestión y mejora continua dentro de las organizaciones.

efr responde a una nueva dinámica socio-laboral y empresarial basada en conceptos de flexibilidad, respeto y compromiso mutuos.



efr

Certificado en Conciliación
Norma efr 1000-1 edición 5
CO - 041 / 2019 / ICONTEC

 iconotec
Internacional



Siguiendo el camino que iniciamos hace nueve años como **empresa familiarmente responsable**, en Medical Talento Humano hemos consolidado una cultura organizacional centrada en el bienestar integral de nuestros colaboradores, entendiendo y atendiendo sus necesidades en los ámbitos familiar, personal y laboral.

Este compromiso constante, junto con una gestión proactiva de la conciliación y un enfoque humano en cada uno de nuestros procesos, nos permitió evolucionar de manera sostenida desde el nivel B+ hasta alcanzar, en 2025, el máximo reconocimiento: el **nivel A de excelencia**.

Este logro no solo refleja la madurez de nuestras prácticas, sino también la pasión, disciplina y dedicación con la que seguimos construyendo un entorno laboral más equilibrado, inclusivo y orientado al desarrollo de las personas.

Carta de compromiso

La Alta Dirección de Medicall Talento Humano S.A.S., consciente de la importancia del bienestar integral de las personas como elemento estratégico para la sostenibilidad organizacional, declara su compromiso con la implementación, mantenimiento y mejora continua del Modelo de Gestión efr (Empresa Familiarmente Responsable), como parte integral de la gestión del talento humano y de la cultura organizacional.

En este sentido, la organización asume el compromiso de promover condiciones laborales que favorezcan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, garantizando entornos de trabajo inclusivos, equitativos y saludables, orientados al respeto por las personas y al fortalecimiento del equilibrio entre productividad y bienestar.

La Alta Dirección se compromete a:

1. Integrar el modelo efr dentro de la estrategia organizacional y los procesos de gestión del talento humano, asegurando su alineación con los objetivos institucionales.
2. Cumplir los requisitos establecidos en la norma efr 1000-1, edición 5, así como la normativa legal vigente aplicable.
3. Asignar los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para la adecuada implementación, seguimiento y mejora del modelo.
4. Promover un liderazgo ejemplarizante y conciliador, basado en la corresponsabilidad, la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión.
5. Fomentar la participación activa de los colaboradores y de los diferentes grupos de interés en el desarrollo de las políticas y medidas efr.
6. Establecer mecanismos de seguimiento, medición y evaluación, que permitan verificar el cumplimiento de los objetivos definidos y asegurar la mejora continua del sistema.
7. Impulsar acciones de comunicación y sensibilización interna, que fortalezcan la cultura de conciliación y el compromiso organizacional.
8. Garantizar la aplicación del modelo a todo el personal vinculado a Medicall Talento Humano S.A.S., incluyendo la Dirección General, el Hospital Infantil Universitario de San José y la Sociedad de Cirugía de Bogotá – Hospital de San José.

La Alta Dirección asume la responsabilidad de liderar y revisar periódicamente el desempeño del modelo efr, asegurando su eficacia, sostenibilidad y contribución al desarrollo humano y organizacional.

El presente compromiso se adopta como marco de actuación institucional y evidencia del liderazgo directivo frente al modelo de gestión efr.

En constancia, se firma en la ciudad de Bogotá D.C., a los 2 días del mes de marzo del año 2026.



Nuestro compromiso efr



Aumento de la
competitividad y
la productividad

2

Mejora continua
del modelo efr

4

Relaciones de
confianza

6

Beneficios de ser una empresa efr

1

Atracción y
fidelización
del talento

3

Reputación
corporativa

5

Organización
saludable

7

Oferta de bienestar
integral

#SomosMedicalTH

+empresa + familia + responsable + sostenible



¿Quién nos certifica como empresa familiarmente responsable?

fundación más familia

La Fundación **más familia** es el ente certificador de la Norma **efr** 1000 -1, que busca incentivar a las organizaciones para que se impliquen en la generación de una nueva cultura de trabajo, que permita una eficaz armonía entre la esfera personal, laboral y familiar, tal y como lo demanda la sociedad actual.

· Auditoría externa a cargo del ICONTEC ·

#SomosMedicalTH

+empresa + familia + responsable + sostenible

Alineación a la plataforma estratégica

Dentro del marco que comprende la Plataforma Estratégica 2024 - 2028 denominada “Gestión sostenible para grandes resultados” y acorde a la mega institucional declarada “Talento humano y gestión sostenible”; nuestro modelo de gestión efr se alinea a este propósito superior orientado a la sostenibilidad y su aporte a la conciliación.

Esta gestión se realizará mediante los objetivos estratégicos a través de la perspectiva de aprendizaje y crecimiento la cual hemos denominado “Sosteniblemente familiares y diversos”, cuyo objetivo se orienta a fidelizar el Talento Humano a partir de la conciliación de la diversidad y la calidad de vida, tomando en cuenta el compromiso y contribuyendo al desarrollo integral del colaborador mediante el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral. Para ello, la ruta de gestión establecida con el propósito superior de lograr la excelencia en nuestro modelo, se enmarca dentro del plan estratégico efr se escribe con E de excelencia y nuestro modelo de cultura.



+ empresa + familia + responsable + sostenible

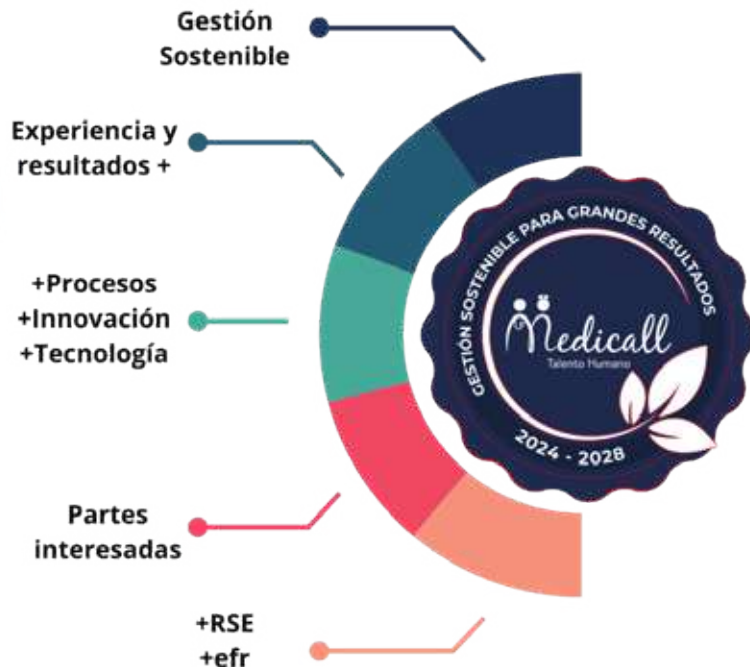
#SomosMedica!lTH

+ empresa + familia + responsable + sostenible

MEGA: TALENTO HUMANO Y GESTIÓN SOSTENIBLE

Misión

Somos una organización dedicada a la **gestión sostenible del talento humano**, enfocados en generar **experiencias y resultados positivos** en la atracción, salud, cuidado, bienestar y desarrollo de colaboradores con **procesos efectivos, innovación y herramientas tecnológicas** que satisfacen las necesidades de nuestras **partes interesadas**, manteniendo la filosofía de la **RSE y de la conciliación** como empresa familiarmente responsable.



MEGA: TALENTO HUMANO Y GESTIÓN SOSTENIBLE

Visión 2024 - 2028



En **2028** tendremos consolidado nuestro modelo de **talento humano y gestión sostenible** logrando la **transformación digital** de nuestros procesos para la **generación de conocimiento**, enfocados en la gestión proactiva del riesgo y en la **generación de valor** a nuestros aliados estratégicos con resultados enmarcados en la **excelencia organizacional**, bienestar, la conciliación y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Funciones de la dirección



HENRY
LADINO DÍAZ

MEDICALL TALENTO HUMANO
Gerente General

• *Responsable de la dirección* •



AIDA
RUEDA ARIZA

MEDICALL TALENTO HUMANO
Directora Administrativa

• *Responsable de la dirección* •

Monitorear el plan de medidas efr y el cumplimiento de los objetivos efr, realizando las mediciones, informes y ajustes requeridos.



Realizar seguimiento de la buena marcha del modelo de gestión efr y el cumplimiento de los requisitos de las normas efr



Asumir los resultados de las auditorias y de la autoevaluación



Asegurar los recursos (Humanos y financieros) para garantizar que se establece, implementa y mantiene el modelo de gestión efr, alineado con la estrategia y objetivos de la organización.



Funciones Manager



Andrea Carolina
Betancourt Velásquez

MEDICALL TALENTO HUMANO
Líder de Mejoramiento de la Calidad

• *Manager efr* •

Actuar como responsable del modelo de gestión efr.



Canalizar las comunicaciones internas/externas de la organización (directrices, objetivos, sugerencias, quejas, etc).



Asegurar el vínculo oportuno y adecuado entre la dirección y los colaboradores, a efectos de mantener y mejorar el modelo de gestión efr.



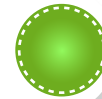
Responder por el buen funcionamiento del modelo.



Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el funcionamiento eficaz del modelo de gestión efr.



Controlar y asegurar los documentos y registros requeridos en la implementación del modelo, incluyendo: aprobación de los documentos, revisión y actualización, identificación de los cambios y el estado actual de las revisiones, versiones actualizadas disponibles, documentos legibles e identificables, e identificación de documentos externos que se necesiten para la planificación y aplicación del modelo.



Comité efr



Ivonne Andrea
Restrepo
Ibañez

Presidenta comité
Representante de
la organización



Nicole Camila
Ramírez
Montero

Vicepresidenta comité
Representante de
la organización



Natalia Andrea
González
Contreras

Secretaría
Representante de
la organización



Cristian
Noé
Rodríguez

Vocal
Representante de
la organización



Liria Mónica
Valderrama
Roza

Vocal
Representante de
los colaboradores



Diana Carolina
Martínez
Peña

Vocal
Representante de
los colaboradores



Santiago José
Durango
Petro

Vocal
Representante de
los colaboradores



Luz Elena
Ochoa
Villa

Vocal
Representante de
los colaboradores



Yako Yuyac
Jacanamijoy
Iguaran

Vocal
Representante de
los colaboradores



Sandra Katherine
Gutiérrez
Beltrán

Vocal
Representante de
los colaboradores



Mayra
Alejandra
Nieves

Vocal
Representante de
los colaboradores



Alfonso
Márquez
Sánchez

Vocal
Representante de
los colaboradores

Funciones Comité efr

Asegurar que la política efr esté integrada en la organización.



Mantener comunicación permanente con los colaboradores sobre la implementación del modelo de gestión efr, mediante el diseño de un plan de comunicación.



Diseñar y actualizar la oferta de medidas efr.



Supervisar el cumplimiento de los objetivos enmarcados en efr, valorando el cumplimiento y cobertura entre los colaboradores.



Realizar el seguimiento y medición del modelo de gestión efr una vez al año para contribuir al mejoramiento continuo, de acuerdo al procedimiento de seguimiento y medición.



Realizar informes semestrales sobre el control de implementación del modelo de gestión efr para presentarlo a la dirección.



El responsable de la dirección debe asegurar que el modelo efr se incluya en el presupuesto anual y controlar su cumplimiento.



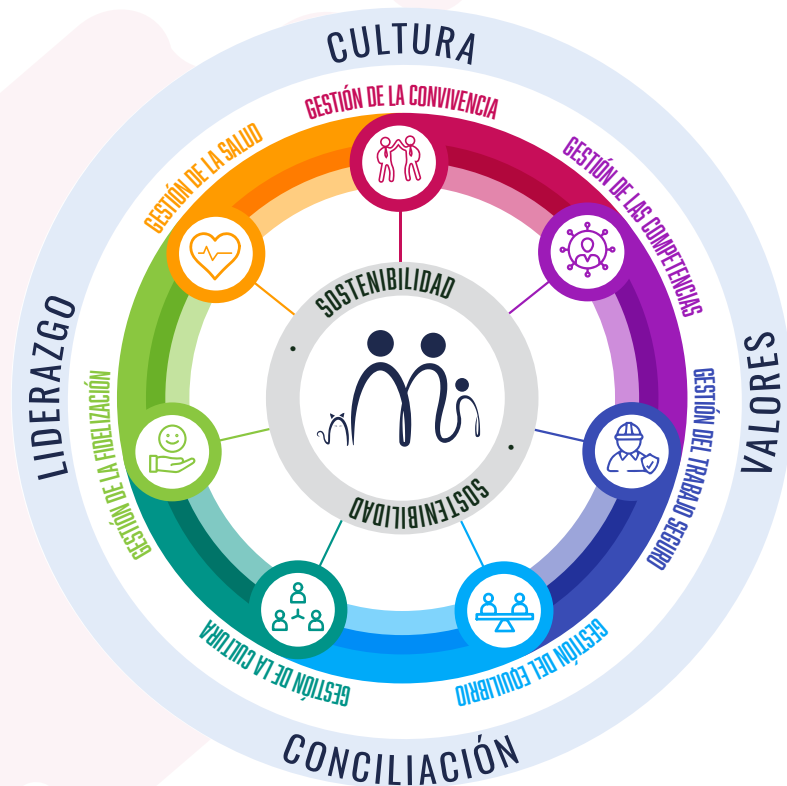
Dato curioso

Nuestro comité efr tiene por objetivo velar por la adecuada planeación, implementación, seguimiento y mejora del modelo efr, nuestro comité sesiona cada 3 meses.

En este comité se analizan las sugerencias, percepciones y opiniones de los colaboradores, relacionados con el bienestar y la conciliación, identificando las fortalezas y oportunidades de mejora del modelo efr.

Proposito efr

El propósito del Modelo **efr** en Medicall Talento Humano se encuentra definido a través de nuestro concepto organizacional de Bienestar Medicall a través del cual queremos abordar de **manera sostenible** e integralmente las necesidades de nuestros colaboradores, por esto todos nuestros procesos tienen un enfoque orientado a fortalecer el modelo de empresa familiarmente responsable y fomentar la conciliación entre la vida personal, laboral y familiar en nuestro talento humano.



Para Medicall Talento Humano

Conciliación

La Conciliación es generar un equilibrio en las diferentes dimensiones de impacto como son la familia, desarrollo personal y desarrollo profesional, partiendo de entender las necesidades puntuales,

dando así respuesta a estas dentro de un proceso de mejoramiento continuo, enfocado a la calidad de vida y el bienestar de nuestros colaboradores.



Nuestros convenios corporativos...



BODYTECH



CINÉ COLOMBIA



smart **fit**



Claro



Resistencia
los cigarrillos



éxito



Planes
Compañías de
Asesoría



SOAT



falabella.



FunTalentum
+ Xperience



Coop
talentum



PÓLIZA DE
VIDA



PÓLIZA DE
EXEQUIAS



PÓLIZA DE
HOGAR



PÓLIZA DE
AUTOS



PÓLIZA DE
**RESPONSABILIDAD
CIVIL**



PÓLIZA DE
SALUD

¡Estas son nuestras medidas efr!

La implementación de medidas efr no solo es una inversión en el capital humano, sino también una expresión concreta del compromiso de la organización con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Contamos con más de 84 medidas efr para tí.



Grupos de Medidas efr



**SOMOS CALIDAD
EN EL EMPLEO**

#SomosMedicalTH

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible



**SOMOS FLEXIBILIDAD
TEMPORAL**

#SomosMedicalTH

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible



**SOMOS APOYO
A LA FAMILIA**

#SomosMedicalTH

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible



**SOMOS IGUALDAD
DE OPORTUNIDADES**

#SomosMedicalTH

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible



**SOMOS DESARROLLO
PERSONAL Y
PROFESIONAL**

#SomosMedicalTH

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible

Grupo de Medida

SOMOS CALIDAD EN EL EMPLEO



***Beneficios para mejorar la
calidad de vida en el empleo***

Contratación para tu estabilidad

Ofrecemos estabilidad laboral a los colaboradores de MedicalTH, con el fin de generar empleo de calidad. El 90% de los contratos que se ofrecen son a término indefinido.

Jornadas de bienestar saludable

Espacio destinado a la realización de campañas de prevención y fomento de hábitos saludables por medio de actividades enmarcadas en la salud y el bienestar de nuestros colaboradores; quienes pueden participar de las diferentes actividades planeadas, charlas y acceder a los convenios y beneficios que se planean para cada una de ellas adquiriéndolos con tarifas especiales y cuotas mensuales de descuento sin interés.

Convenios con centros medico - deportivos

Convenio con la red de centros médicos deportivos (BODYTECH y SMARTFIT), para que los colaboradores de la organización puedan acceder a la práctica del ejercicio y desarrollo de hábitos de vida saludables con tarifas especiales sin realizar pago de membresía y mediante descuento de nómina sin interés hasta por 3 cuotas, lo que implica el beneficio de financiación que ofrece Medical TH

Convenios de salud

La organización cuenta con convenios para servicios complementarios en salud con el beneficio de obtener descuentos en el valor de los servicios así como la posibilidad de realizar el pago de los mismos en cuotas por descuento por nómina sin interés.
Los descuentos son : Univer entre el 10 y 15% de descuento, Convenio EMI de atención domiciliaria y el acceso a los servicios del PAC Salud Total EPS.

Jornada de Vacunación

La organización realiza periódicamente jornadas de vacunación gratuita con el fin de disminuir la propagación de la enfermedad; estas vacunas obedecen a las no incluidas en la seguridad social sin ningún costo para los colaboradores.

Reconociendo tu espiritualidad

Celebraciones como itinerario de espiritualidad: Espacio que se abre para todos los colaboradores que deseen participar activamente de acuerdo a sus creencias.

Break de la amistad

Forma parte de la experiencia Medicall TH para trascender en la realización de actividades de integración entre colaboradores a través del aprovechamiento del tiempo libre mediante actividades como: Caminatas, Salidas a Parques, termales, entre otras), con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales con los compañer@s de trabajo con tarifas preferenciales y la posibilidad de realizar el pago de la inscripción a la actividad en máximo 3 cuotas por descuento por nómina sin interés.

Navidad MedicallTH

La temporada navideña no solo está repleta de alegría y festividades, sino que también ofrece oportunidades únicas en Medicall TH permitiendo fortalecer la cohesión de los equipos de trabajo, creatividad y alegría. Para esta celebración se realizan actos de navidad incentivando el espíritu y las tradiciones de los colaboradores a partir de la interacción y participación en las novenas, disfrute de un compartir y presentaciones artísticas.

Cumpleaños MedicalTH

Anualmente la organización conmemora su cumpleaños para dar un espacio de homenaje e integración, brindando un compartir en cada una de las áreas; con el objetivo de generar homenaje y compromiso corporativo.

Tu profesión a la medida

De acuerdo al día en que se celebra cada profesión con previa validación, la entidad entrega a cada colaborador un obsequio y se genera un comunicado corporativo para el reconocimiento y la conmemoración de su profesión.

Smart people - Kactus

Contamos con nuestra Plataforma virtual Kactus SMART PEOPLE, que corresponde a una herramienta de autogestión para los colaboradores, con el objetivo de facilitar la conexión con las personas en un entorno digital: a través de esta herramienta los colaboradores pueden realizar directamente transacciones, consultas de desprendibles de nómina, solicitud de beneficios, actividades y/o eventos de bienestar, permisos, certificaciones, diligenciamiento de encuestas, vacaciones y demás solicitudes propias del proceso definidas para dar respuesta a sus necesidades.

Cajero Automático

Se ofrece facilidad en el uso del cajero automático ubicado dentro de las instalaciones y/o complejo organizacional para el acceso de los colaboradores con el fin de facilitar el acceso, así como de garantizar seguridad en el proceso de retiro de las retribuciones económicas.

Árbol de la vida

Los colaboradores que posterior al proceso de pensión y que este a punto de desvincularse se le brindara un obsequio simbólico donde se reconoce su trayectoria durante los años de labor en la organización.

Plan pre pensionados

Es un plan diseñado para sensibilizar y brindar acompañamiento a los colaboradores frente a los cambios de régimen pensional y a los que están dentro de los años cercanos a prepension y próximos a pensionarse enfocado a cambio de vida.

Auxilios de vivienda o alimentación

Auxilios de vivienda o alimentación que la organización brinda para ser otorgado a los colaboradores con el fin de contribuir con las cargas correspondientes al costo de vida y apoyar en el cubrimiento de necesidades alimenticias o de vivienda tomando en cuenta los cargos y niveles salariales definidos por la organización.

Ferias de bienestar y beneficios

Se realizan convenios con proveedores de alimentos, cosméticos, juguetería, vivienda, productos financieros, salud y bienestar, para que los colaboradores de la organización puedan acceder con importantes descuentos en la compra de los productos ofrecidos.

Convenios de seguros

Los colaboradores y sus familias cuentan con un portafolio amplio de pólizas con descuentos y tarifas corporativas para ser descontados por nómina en cuotas mensuales sin interés entre ellos se encuentra, póliza de salud, póliza de responsabilidad civil con acompañamiento jurídico, pólizas de seguro de vida, pólizas de hogar, seguro exequal, soat y póliza de vehículos.

Tiquetes aéreos

La compañía ofrece a los colaboradores la opción de adquirir tiquetes aéreos a cualquier destino nacional e internacional que ellos deseen a través de distintas plataformas y buscando las mejores ofertas del mercado.

Convenios de diversión y esparcimiento

La organización implementó convenios para crear momentos de diversión y esparcimiento para los colaboradores, con tarifas preferenciales y mediante descuentos por nómina sin interés, los convenios son: Cine Colombia, Procinál, Salitre Mágico, circo del sol, eventos deportivos quienes ofrecen descuentos a los colaboradores sobre el valor comercial de los productos.

Adquiere o renueva tu smarphone

A través de convenio con la empresa Claro el colaborador puede adquirir teléfonos móviles (smart phone) y diferir su valor máximo a 4 cuotas por descuento de nómina sin interés.

Convenio Laika universo peludo

Convenio con Laika para adquisición de medicinas, accesorios, juguetes, snacks y demás a través de la página www.laika.com.co; se entregan códigos en múltiplos de 50.000 los cuales pueden ser diferidos a 4 cuotas por descuento de nómina sin interés al igual que un 15% de descuento si adquieren la membresía. De igual forma una vez al año se celebra el día de la mascota donde podrán adquirir un espacio de relajación con sus mascotas, desde valoración médica hasta el spa de la mascota.

Día por grado del colaborador

Cuando uno de los colaboradores de Medical TH consigue como logro personal y profesional el culminar sus estudios de manera satisfactoria se da el día del grado como beneficio remunerado.

Bonos con almacenes de grandes superficies

El beneficio de los Bonos con almacenes de grandes superficies está orientado a facilitar a los colaboradores el acceso a los beneficios, productos y servicios que se pueden adquirir a través de estos bonos por descuento de nómina a tres cuotas sin cobro de interés, con un valor estimado de acuerdo a la capacidad de endeudamiento.

Bonos restaurantes

Con esta medida queremos generar en nuestros colaboradores el gusto por la alimentación con amor y alegría a precios razonables, un arte que transforme el alimento en amor y alegría, que nutra el alma y el cuerpo de nuestras colaboradoras y sus familias o seres más queridos con la facilidad de adquirirlo a través de descuento de nómina de una a tres cuotas sin cobro de interés con un valor estimado de acuerdo a la capacidad de endeudamiento (Según restaurantes específicos con los que la organización establezca convenio)

Tu cooperativa Cooptalentum

Con el fin de brindar a los colaboradores la posibilidad de vincularse a una cooperativa en la cual pueden tener la posibilidad de ahorrar un porcentaje de su salario, acceder a beneficios adicionales, solicitar créditos, entre otros, la organización cuenta con su propia cooperativa.

Convenio crédito hipotecario

Se estableció un convenio de crédito Hipotecario con el Banco Bogotá y las cajas de compensación para brindar a los colaboradores la opción de adquirir vivienda o compra de cartera de vivienda. El beneficio consiste en las tasas preferenciales que otorga el banco por ser convenio empresarial y la facilidad de descuento por nómina.

Movilidad sostenible

Con el fin de incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte de los colaboradores en los días sin carro, se decide incorporar como medida el apoyo que se brinda en cuanto al espacio para parqueo y la entrega de souvenirs alineados a la promoción de estilos de vida saludable.

Charlas con gerencia

El Gerente general de la organización realiza reuniones y charlas en cada una de las unidades y áreas con el fin de generar prácticas dirigidas a fomentar, difundir, capacitar y enseñar, una cultura basada en la eficiencia y resultados en el marco de la promoción de la conciliación de la vida personal familiar y laboral.

Grupo de Medida

SOMOS FLEXIBILIDAD TEMPORAL



SOMOS FLEXIBILIDAD
TEMPORAL

#SomosMedicalTH

✦empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible

***Beneficios para promover
la flexibilidad temporal y
espacial en tu lugar de trabajo***

Celebrando en familia

La organización ofrece a las personas colaboradoras un descanso en fechas especiales para compartir con la familia los cuales son distribuidos equitativamente en el número total de personas colaboradoras de cada proceso.

Vacaciones a tu ritmo

Los colaboradores de acuerdo a sus necesidades personales en coordinación con el jefe tiene la oportunidad de programar la fecha para el disfrute de sus vacaciones los cuales podrán ser solicitados en tiempos de mínimo 7 días o el período vacacional completo que asciende a 15 días hábiles.

Días flexibles para ti

Se brinda a los colaboradores de la organización permisos retribuidos hasta por un máximo de 3 días presentados por los colaboradores a criterio de la organización y que están contemplados en el procedimiento de compensación.



Grupo de Medida

SOMOS APOYO A LA FAMILIA



**Beneficios que te ayudaran a
fortalecer la relacion
colaborador – familia**

Tiempo familiar extendido

Una vez finaliza la licencia de maternidad y/o paternidad, se brinda la oportunidad de pedir vacaciones con el fin de que pueda compartir y estar atent@ a los cuidados de su hij@.

Presente por fallecimiento

La organización otorga un presente a los colaboradores o familiares por fallecimiento de el mismo o familiar en primer grado de consanguinidad, con el fin de brindar las condolencias por perdida y brindar el apoyo como empresa familiarmente responsable.

Día de matrimonio

La organización otorga un día de trabajo remunerado cuando el colaborador vaya a contraer matrimonio. (aplica para cualquier religión, siempre y cuando tenga proceso civil)

Álbum recién nacidos

A los colaboradores que posterior al nacimiento de un hij@ radique licencia de maternidad o de paternidad se le brindará un obsequio con el fin de representar la bienvenida y los momentos inolvidables al nuevo integrante de la familia.





Feria Escolar

Feria Escolar que se realiza en el mes de Enero para que los colaboradores puedan adquirir los útiles escolares y demás productos ofertados en los almacenes mediante solicitud de bono éxito con descuento por nómina a cuotas y sin interés.

Celebración de Halloween

Se realiza una actividad en el mes de Octubre para celebrar el día de los niñ@s para los grupos familiares de los colaboradores, en la cual los niñ@s se disfrazan para participar de esta actividad, esta se ofrece a precios especiales y pago mediante descuento por nómina a cuotas sin interés.

Programa de formación a familias

Medida orientada a formar a las familias de los colaboradores con el fin de fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.

Día del niño

Se realiza una actividad en el mes de Abril para celebrar el día de los niñ@s que incluye a los grupos familiares de los colaboradores, esta actividad se ofrece a precios especiales y pago mediante descuento por nómina a cuotas sin interés.

Grupo de Medida

SOMOS IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



*Beneficios que te ayudaran a
construir un entorno de trabajo
en donde la igualdad
sea una realidad*

Desarrollando nuevos profesionales

Se vinculan colaboradores con poca experiencia laboral sin restricciones con el objetivo de fortalecer y desarrollar sus competencias dentro de la organización.

Integración laboral

Cuando hay la vacante y el desempeño en las practicas de los aprendices es sobresaliente, se da la oportunidad de continuar en la organización con un contrato laboral y desempeñando funciones de responsabilidad.

De acuerdo a las necesidades de la organización se destina la contratación de cuota SENA para soporte en las actividades de los procesos y/o servicios que lo requieran.

Ofertas de trabajo con enfoque diferencial

Las publicaciones de ofertas laborales a las bolsas de empleo se realizan desde un enfoque neutral, con el fin de garantizar oportunidad a cualquier tipo de aspirante sin importar edad, género, orientación sexual, raza o etnia en los procesos de selección de personal.

Talento y diversidad

Se vinculan colaboradores de acuerdo a su perfil competencial, personal, profesional sin tener en cuenta aspectos como raza, genero, religión, etc.

Reconociendo tu identidad

Se reconoce la nacionalidad de aquellos colaboradores extranjeros que brindan sus servicios profesionales a nuestro país.

Grupo de Medida

SOMOS DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL



**Beneficios que impactan el
desarrollo personal y
profesional de los
colaboradores**

Tapitas con amor

Tiene por objetivo recolectar la mayor cantidad de tapas plásticas para poder patrocinar el tratamiento de un niño con cáncer.

Puntos de reciclaje

La organización cuenta con diferentes puntos de reciclaje para fomentar la conciencia ambiental y social en los colaboradores.

Conocimiento en acción

Los colaboradores pueden tomar cursos específicos a las especialidades en las que se encuentran en misión y profundizar en temáticas del servicio, estando patrocinados por los Hospitales, generando un acuerdo de permanencia para ver en ejecución el conocimiento adquirido.

Cursos en línea

Por medio de herramientas virtuales capacitar a los colaboradores concursos específicos, utilizando las herramientas del E-Learning.

Soy tu apoyo emocional

Con el fin de garantizar un espacio libre y de serenidad se brinda un espacio para apoyo psicológico a cada uno de los colaboradores, este proceso de atención psicológica se brinda sin ningún costo.

Capacitación en habilidades blandas

La capacitación en Habilidades blandas es una actividad muy relevante para la organización, se hace de manera constante y se busca que cada colaborador cierre las brechas que se tienen en sus habilidades.

Clausura de fin de año

Celebración de fin de año, la cual se realiza en el mes de Diciembre para todos los colaboradores activos en el momento, con el fin de conmemorar y resaltar los logros obtenidos en el año agradeciendo el esfuerzo de cada uno en los procesos de la organización. Dentro del marco de la celebración se realizan diferentes rifas entre los asistentes a la celebración de forma presencial en Bogotá.

Conciertos a tu alcance

Durante el año en apoyo con los operadores de conciertos en el país se lanzan conciertos musicales de diferentes géneros para que los colaboradores puedan hacer la compra de las boletas a través del smart people y diferir su valor a máximo 4 descuentos de nómina sin interés..

Medicall Running

Apoyo deportivo que la organización brinda a sus colaboradores frente a la inscripción en carreras atléticas y demás eventos deportivos en los cuales se pueda realizar la compra de cupos a nivel empresarial. El valor por el cual el colaborador realiza su inscripción es menor en comparación al valor real comercial, con descuento por nómina sin interés máximo a 3 cuotas.

Colaborador del mes

Es un reconocimiento mensual al colaborador que por sus resultados y aporte a la organización merece sobresalir y ser reconocido por la organización.

Reconociendo tu antigüedad

Reconocimiento simbólico a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15 o 20 años de manera consecutiva con la organización.

Colaborador del año

Es un reconocimiento anual al colaborador de la Dirección General que por sus resultados y aporte a la organización merece sobresalir y ser reconocido por la organización través de una mención de honor.

Celebrando tu vida

Reconocimiento que se da a los colaboradores en su día de cumpleaños por medio de la entrega de un detalle mas el envío de un comunicado especial que se comparte con toda la organización.

Promoviendo el desarrollo

Cuando se genera una vacante se da prioridad a que se postulen los colaboradores que por su buen desempeño, antigüedad y rendimiento cumplen con el perfil de la vacante.

Paso de contratos fijos a indefinidos

Cuando los colaboradores ingresan a laborar con contratos a termino Fijo, se les tiene en cuenta para poder cubrir alguna vacante que se genere y de esta manera promocionar los cargos de planta con personal que ya se encuentra en la organización.

Permisos por estudio formal

Se otorga flexibilidad en horario a los colaboradores que están en procesos de formación académica para promover el desarrollo personal y profesional.

Líderes en gestión del desarrollo y ambiente laboral

Se hacen entregas de herramientas de consulta físicas y virtuales en donde se le brinda al los lideres diferentes opciones de actividades para que desarrollen con sus equipos y de esta forma trabajen en el fortalecimiento de sus propias competencias de proceso y de ser y las de sus equipos de trabajo.

Formación en liderazgo

Para fortalecer las competencias de los lideres se realiza una capacitación en Liderazgo – Planeación y Organización, la cual consta de módulos.

¡Medicall te escucha!

Cuentas con los siguientes canales de comunicación por medio de los cuales podrás conocer aún más sobre el modelo de gestión **efr**. Allí mismo puedes gestionar comentarios, inquietudes y sugerencias para que juntos podamos seguir trabajando por ser una **empresa familiarmente responsable**.

Comunicación de los colaboradores

Para que nos des a conocer tus quejas, necesidades, felicitaciones o sugerencias respecto a tus beneficios y al modelo en general, te escucharemos en el correo:



Comunicación de la empresa

Recuerda que a través de las carteleras y el correo electrónico podrás conocer en qué estamos trabajando para ti.






¡Recuerda!

Uno de nuestros principales propósitos es velar por el bienestar de todos nuestros colaboradores. Por eso, en el *Reglamento Interno de Trabajo*, que está disponible en nuestro portal corporativo, podrás encontrar una descripción de las situaciones que se presumen o no como acoso laboral.

Si se presenta alguna situación en la que consideres requerir orientación, recuerda que cuentas con el **Comité de Convivencia** para brindarte el apoyo que necesitas.



Juntos lograremos
nuestros objetivos
Juntos seremos
una empresa

efr
certificación empresa
familiarmente responsable

· Canal de comunicación ·

fundación másfamilia

También puedes comunicarte con la Fundación **más familia** y enviar cualquier tipo de sugerencia, opinión, felicitación o inquietud. Debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- 1**Temas relacionados con el proceso de gestión **efr**
- 2**Toda solicitud, queja u opinión debe responder a problemas de ámbito colectivo y no estrictamente a los de ámbito personal.
- 3**Que previamente te hayas comunicado de manera directa con la organización, sin que obtuvieras una respuesta satisfactoria en un periodo de tiempo razonable.





¡Juntos hacemos parte de este reto!

+ empresa + familiar + responsable



efr

Medicall
Talento Humano

efr