



# Modelo de gestión efr

Empresa Familiarmente Responsable





© Medically Talento Humano S.A.S. · 2024

La reproducción o copia total y/o parcial de este material se encuentra prohibida sin expresa autorización de Medically Talento Humano S.A.S. La venta de este material en cualquiera de sus formas se encuentra prohibida ya que es un documento parte del proyecto de responsabilidad empresarial de Medically Talento Humano S.A.S.

Dirección: Henry Ladino Díaz



(+57 1) 742 5770  
Calle 4G # 66A - 08  
Bogotá, D.C., Colombia

# Contenido

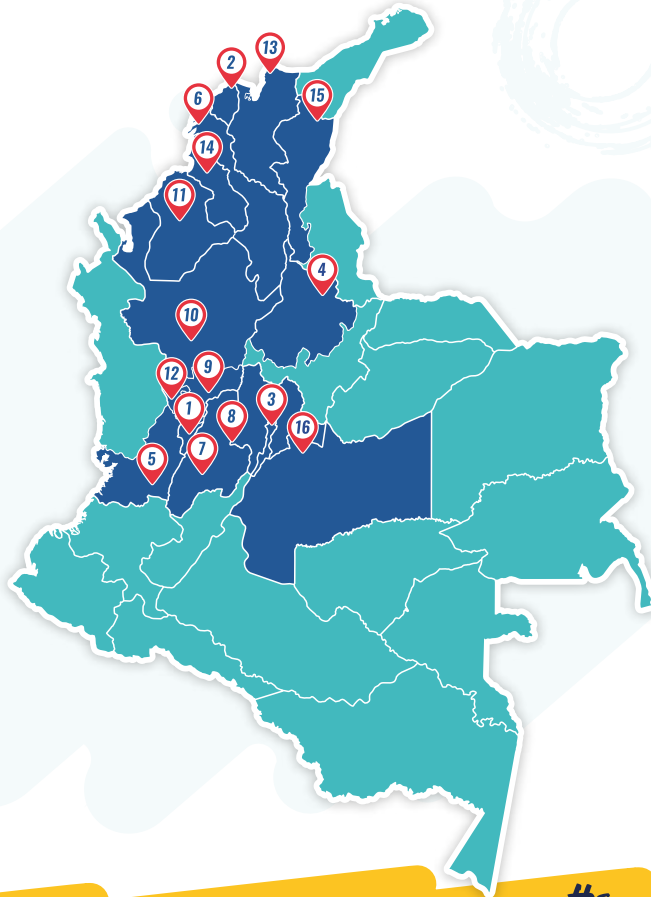
- 01 Medicall Talento Humano
- 02 ¿Qué es efr?
- 03 Certificados como efr
- 04 Beneficios de ser una efr
- 05 ¿Quién nos certifica?
- 06 Alineación con la plataforma estratégica
- 07 Misión y Visión
- 08 Lideres y comité efr
- 09 Proposito efr
- 10 Definición de Conciliación
- 11 Nuestros convenios
- 12 Nuestras medidas efr
- 13 Canal de comunicación con nuestros colaboradores
- 14 Canal de comunicación Fundación másfamilia

efr



Talento Humano

- *Somos una empresa especializada en la administración de procesos integrales de Gestión Humana en el sector de la salud.*
- *En el año 2023 cumplimos 10 años de experiencia en el sector.*
- *Estamos presentes a nivel nacional en 16 ciudades del país.*
- *Contamos con más de 10 aliados estratégicos, permitiéndonos brindar nuestros servicios a más de 14.000 colaboradores.*

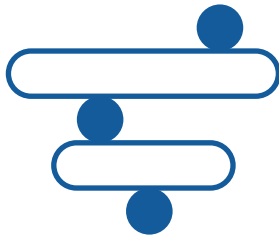


#SomosMedicalTH

+ empresa + familia + responsable + sostenible

# Valores Medicall TH

## Valor efr Equilibrio



En Medicall TH promovemos el equilibrio de nuestros colaboradores en el plano físico y en el plano emocional, por ello buscamos personas equilibradas bajo un liderazgo equilibrado que se desarrollen en un entorno profesional mediado por el equilibrio y la armonía.

Por tanto buscamos que el trabajo en nuestra organización resulte enriquecedor y alentador para que permita desarrollar integral y sosteniblemente a nuestros colaboradores con la intención de equilibrar las dimensiones de la vida personal, familiar y laboral de manera que estas no anulen o afecten significativamente al resto de dimensiones de la persona



**Servicio**



**Compromiso**



**Honestidad**



**Respeto**



**Responsabilidad**

# ¿Qué es efr ?

**Empresa Familiarmente Responsable efr** es una normativa internacional certificable que formando parte de los procesos de **Responsabilidad Social Empresarial**, se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar, laboral y profesional de los colaboradores, a la igualdad de oportunidades y a la inclusión de las personas más desfavorecidas, al implementar un modelo dinámico de gestión y mejora continua dentro de las organizaciones.

**efr** responde a una nueva dinámica socio-laboral y empresarial basada en conceptos de flexibilidad, respeto y compromiso mutuos.



efr

Certificado en Conciliación  
Norma efr 1000-1 edición 5  
CO - 041 / 2019 / ICONTEC

 iconotec  
Internacional

#SomosMedicalTH

+empresa + familia + responsable + sostenible





En Medicall Talento Humano llevamos cinco años certificados como **empresa familiarmente responsable (efr)** lo que nos ha permitido entender, gestionar e impactar positivamente las necesidades de nuestros colaboradores en sus dimensiones familiar, personal y laboral. Actualmente nos encontramos en el nivel B+ que nos cataloga como una empresa proactiva en la gestión de la conciliación y continuamos trabajando con pasión para alcanzar los niveles de excelencia



## Carta de compromiso

Para Medicalll Talento Humano SAS el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es el pilar de la compañía, es por eso que bajo la gestión del modelo **efr** buscamos de forma genuina la manifestación de sus intereses, la generación de inclusión y el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal, facilitando así la construcción de una cultura organizacional que impacte la vida de los diferentes grupos de interés: colaboradores, familias, proveedores, comunidad y directivos, todo esto bajo el cumplimiento de la norma efr 1000 - 1 ed. 5, dando alcance a todo el personal vinculado con Medicalll Talento Humano SAS de Dirección General, Hospital Infantil Universitario de San José y Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital de San José.

Por eso a través de su gerente general Medicalll Talento Humano, se compromete con el desarrollo de un liderazgo conciliador y ejemplarizante que permita generar una cultura de trabajo que transforme e impacte la sostenibilidad organizacional.

En Bogotá a los 20 días del mes de Marzo de 2024.



Henry  
Ladino Díaz

Responsable de la dirección

#SomosMedicallTH

+ empresa + familia + responsable + sostenible

Nuestro  
compromiso efr





Aumento de la  
competitividad y  
la productividad

2

Mejora continua  
del modelo efr

4

Relaciones de  
confianza

6

# Beneficios de ser una empresa efr

1

Atracción y  
fidelización  
del talento

3

Reputación  
corporativa

5

Organización  
saludable

7

Oferta de bienestar  
integral

#SomosMedicalTH

+empresa + familia + responsable + sostenible



¿Quién nos certifica como empresa  
familiarmente responsable?

# fundación másfamilia

La Fundación **másfamilia** es el ente certificador de la Norma **efr** 1000 -1, que busca incentivar a las organizaciones para que se impliquen en la generación de una nueva cultura de trabajo, que permita una eficaz armonía entre la esfera personal, laboral y familiar, tal y como lo demanda la sociedad actual.

· Auditoría externa a cargo del ICONTEC ·

#SomosMedicalTH

+empresa + familia + responsable + sostenible

## Alineación a la plataforma estratégica

Dentro del marco que comprende la Plataforma Estratégica 2024 - 2028 denominada "Gestión sostenible para grandes resultados" y acorde a la mega institucional declarada "Talento humano y gestión sostenible"; nuestro modelo de gestión efr se alinea a este propósito superior orientado a la sostenibilidad y su aporte a la conciliación.

Esta gestión se realizará mediante los objetivos estratégicos a través de la perspectiva de aprendizaje y crecimiento la cual hemos denominado "Sosteniblemente familiares y diversos", cuyo objetivo se orienta a fidelizar el Talento Humano a partir de la conciliación de la diversidad y la calidad de vida, tomando en cuenta el compromiso y contribuyendo al desarrollo integral del colaborador mediante el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral. Para ello, la ruta de gestión establecida con el propósito superior de lograr la excelencia en nuestro modelo, se enmarca dentro del plan estratégico efr se escribe con E de excelencia y nuestro modelo de cultura.

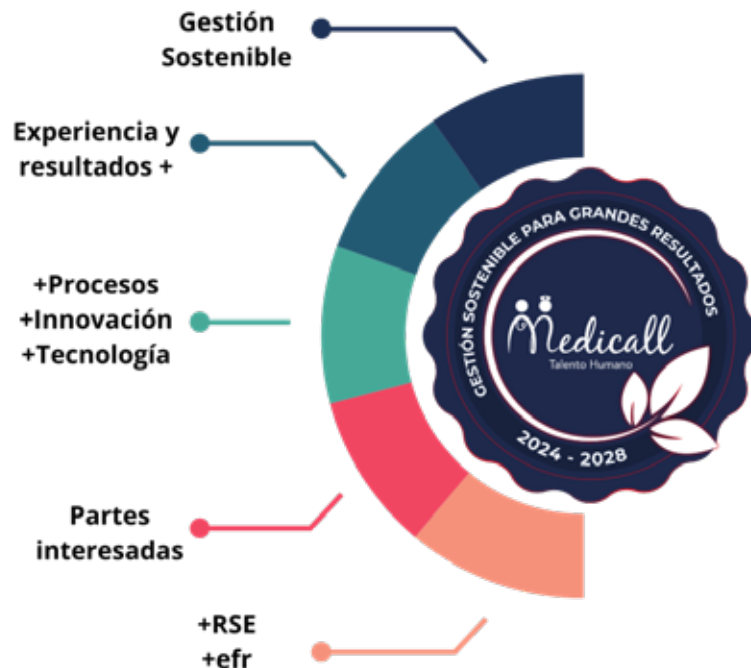


+ empresa + familia + responsable + sostenible

# MEGA: TALENTO HUMANO Y GESTIÓN SOSTENIBLE

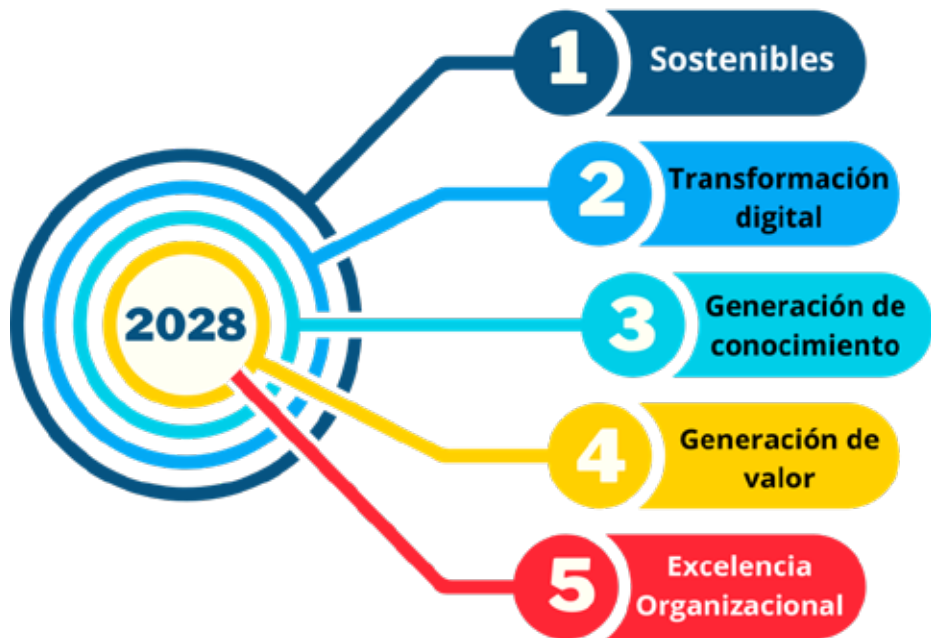
Misión 2024

Somos una organización dedicada a la **gestión sostenible del talento humano**, enfocados en generar **experiencias y resultados positivos** en la atracción, salud, cuidado, bienestar y desarrollo de colaboradores con **procesos efectivos, innovación y herramientas tecnológicas** que satisfacen las necesidades de nuestras **partes interesadas**, manteniendo la filosofía de la **RSE y de la conciliación** como empresa familiarmente responsable.



# MEGA: TALENTO HUMANO Y GESTIÓN SOSTENIBLE

Visión 2024 - 2028



---

En **2028** tendremos consolidado nuestro modelo de **talento humano y gestión sostenible** logrando la **transformación digital** de nuestros procesos para la **generación de conocimiento**, enfocados en la gestión proactiva del riesgo y en la **generación de valor** a nuestros aliados estratégicos con resultados enmarcados en la **excelencia organizacional**, bienestar, la conciliación y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

---

# Líderes del proyecto



HENRY  
LADINO DÍAZ

MEDICALL TALENTO HUMANO  
Gerente General

• Responsable de la dirección •



AIDA  
RUEDA ARIZA

MEDICALL TALENTO HUMANO  
Directora Administrativa

• Responsable de la dirección •



Andrea Carolina  
Betancourt Velásquez

MEDICALL TALENTO HUMANO  
Profesional Senior de Calidad en Gestión Humana

• Manager efr •



# Funciones de nuestros líderes

Canalizar las comunicaciones internas/externas de la organización (directrices, objetivos, sugerencias, quejas, etc).

1

Actuar como responsable del modelo de gestión efr.

2

Asegurar el vínculo oportuno y adecuado entre la dirección y los colaboradores, a efectos de mantener y mejorar el modelo de gestión efr.

3

Responder por el buen funcionamiento del modelo.

4

Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el funcionamiento eficaz del modelo de gestión efr.

5

Controlar y asegurar los documentos y registros requeridos en la implementación del modelo, incluyendo: aprobación de los documentos, revisión y actualización, identificación de los cambios y el estado actual de las revisiones, versiones actualizadas disponibles, documentos legibles e identificables, e identificación de documentos externos que se necesiten para la planificación y aplicación del modelo.

6

Monitorear el plan de medidas efr y el cumplimiento de los objetivos efr, realizando las mediciones, informes y ajustes requeridos.

7

Realizar seguimiento de la buena marcha del modelo de gestión efr y el cumplimiento de los requisitos de las normas efr

8

Asumir los resultados de las auditorias y de la autoevaluación

9

Asegurar los recursos (Humanos y financieros) para garantizar que se establece, implementa y mantiene el modelo de gestión efr, alineado con la estrategia y objetivos de la organización.

10

# Comité efr



Ivonne Andrea  
Restrepo  
Ibañez

**Presidente comité**  
Representante de  
la organización



Diana Clemencia  
Betancourt  
Salazar

**Vicepresidente comité**  
Representante de  
la organización



Nicole Camila  
Ramírez  
Montero

**Secretaria**  
Representante de  
la organización



Cristian  
Noé  
Rodríguez

**Vocal**  
Representante de  
la organización



Liria Mónica  
Valderrama  
Roza

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Laura Daniela  
Acosta  
Jimenez

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



David Alberto  
Espinosa  
Forero

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Luz Elena  
Ochoa  
Villa

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Sandra Piedad  
Barrera  
Valbuena

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Angie Katherine  
Cabezas  
Zambrano

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Diana Carolina  
Martínez  
Peña

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores



Mayra Alejandra  
García  
Nieves

**Vocal**  
Representante de  
los colaboradores

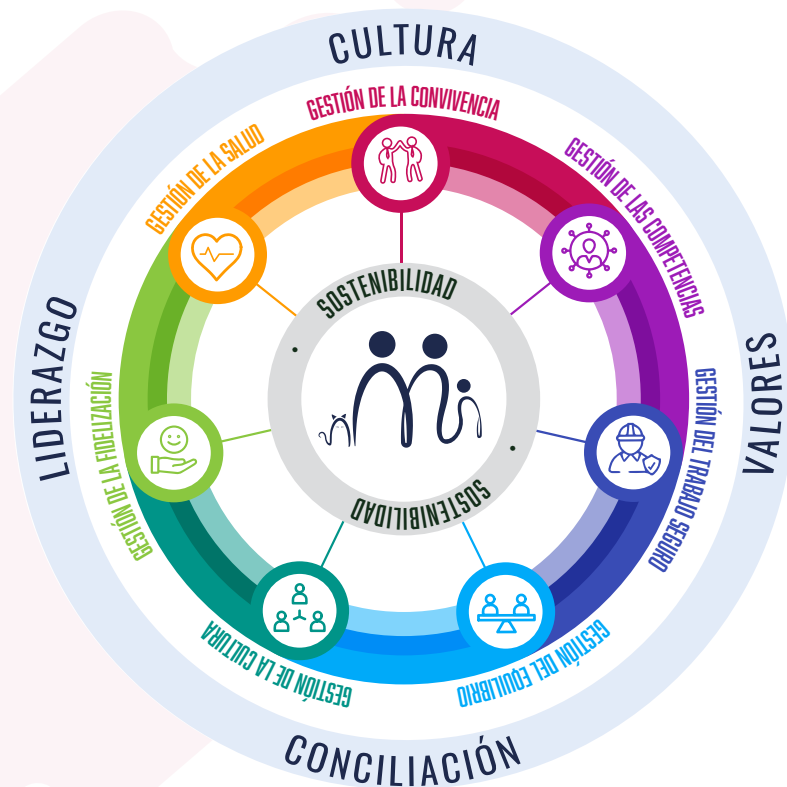
Nuestro comité efr tiene por objetivo velar por la adecuada planeación, implementación, seguimiento y mejora del modelo efr, nuestro comité sesiona cada 3 meses.

## Dato curioso

En este comité se analizan las sugerencias, percepciones y opiniones de los colaboradores, relacionados con el bienestar y la conciliación, identificando las fortalezas y oportunidades de mejora del modelo efr.

# Proposito efr

El propósito del Modelo **efr** en Medicall Talento Humano se encuentra definido a través de nuestro concepto organizacional de Bienestar Medicall a través del cual queremos abordar de **manera sostenible** e integralmente las necesidades de nuestros colaboradores, por esto todos nuestros procesos tienen un enfoque orientado a fortalecer el modelo de empresa familiarmente responsable y fomentar la conciliación entre la vida personal, laboral y familiar en nuestro talento humano.

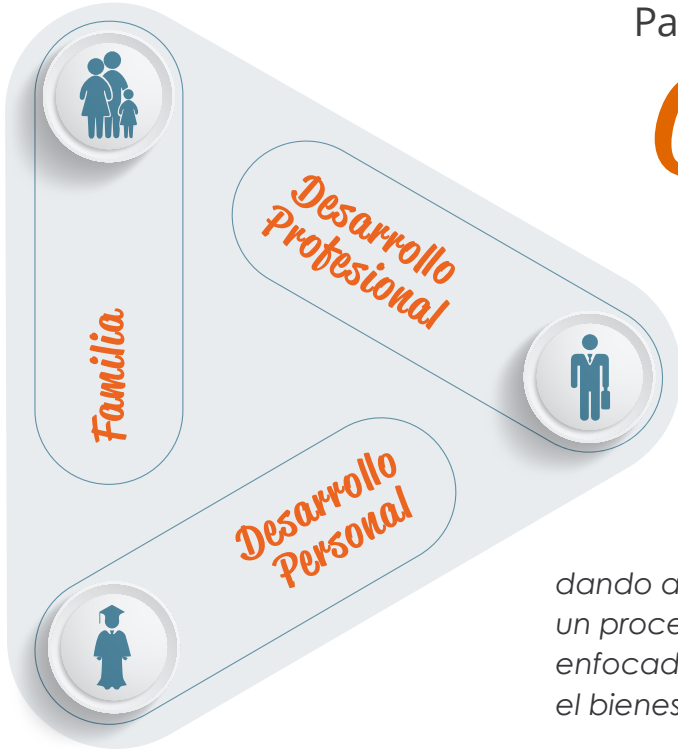


Para Medicall Talento Humano

# Conciliación

*La Conciliación es generar un equilibrio en las diferentes dimensiones de impacto como son la familia, desarrollo personal y desarrollo profesional, partiendo de entender las necesidades puntuales,*

*dando así respuesta a estas dentro de un proceso de mejoramiento continuo, enfocado a la calidad de vida y el bienestar de nuestros colaboradores.*



# Nuestros convenios corporativos...



**BODYTECH®**



**CINE COLOMBIA**



**smartfit**



**Claro**



**Financiamos  
tus tickets**



**éxito**



**SALITRE MÁGICO**



**PAC Planes**  
Complementarios  
*Salud Total...*



**SOAT**



**falabella.**



**Funtalentum**  
+Compartir



**Coop Talentum**



— PÓLIZA DE  
**VIDA** —



— PÓLIZA DE  
**HOGAR** —



— PÓLIZA DE  
**RESPONSABILIDAD CIVIL** —



— PÓLIZA DE  
**EXEQUIAS** —



— PÓLIZA DE  
**AUTOS** —



— PÓLIZA DE  
**SALUD** —

# ¡Estas son nuestras medidas efr!

La implementación de medidas efr no solo es una inversión en el capital humano, sino también una expresión concreta del compromiso de la organización con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Contamos con más de 84 medidas efr para tí.







**SOMOS CALIDAD  
EN EL EMPLEO**

**#SomosMedicallFH**

+empresa + familia + responsable + sostenible

*Beneficios para mejorar la  
calidad de vida en el empleo*



Contratación para tu estabilidad

Cubrimiento por contingencia

Asignación de turnos fijos

Jornadas de bienestar saludable

Convenios con centros medico - deportivos

Convenios de salud

Reconociendo tu espiritualidad

Salas para dormir

Guia espiritual

Break de la amistad

Snacks Medicall

Medicall coffe

Celebración patrono hospitales

Navidad Medicall

Smart people - Kactus

Conexión corporativa

Tu profesión a la medida

Encuentro profesional

Plan pre pensionados

Ferías de bienestar y beneficios

Convenios de seguros

Tiquetes aereos

Convenios de diversión y esparcimiento

Adquiere o renueva tu smartphone

Conveno laika - universo peludo

Día por grado del colaborador

Bono Éxito

Bono Crepes & Waffles

Bono Falabella

Tu cooperativa Cooptalentum

Credito hipotecario

Movilidad sostenible



**SOMOS FLEXIBILIDAD  
TEMPORAL**

**#SomosMedicalTH**

+empresa + familia + responsable + sostenible

**Beneficios para promover  
la flexibilidad temporal y  
espacial en tu lugar de trabajo**



Celebrando en familia

Vacaciones a tu ritmo

Días flexibles para ti



**SOMOS APOYO  
A LA FAMILIA**

**#SomosMedicalTH**

✦ empresa ✦ familia ✦ responsable ✦ sostenible

**Beneficios que te ayudaran a  
fortalecer la relación  
colaborador – familia**



Tiempo familiar extendido

Entorno protegido para la maternidad

Día de matrimonio

Feria escolar

Día del niño

Celebración de Halloween



**SOMOS DESARROLLO  
PERSONAL Y  
PROFESIONAL**

**#SomosMedicalTH**

+empresa + familia + responsable + sostenible

**Beneficios que impactan el desarrollo personal y profesional de los colaboradores**



Tapitas con amor

Puntos de reciclaje

Conocimiento en acción

Cursos en línea

Capacitación en habilidades blandas

Conciertos a tu alcance

Medical Running

Colaborador del mes

Reconociendo tu antigüedad

Colaborador del año

Celebrando tu vida

Promoviendo el desarrollo

Paso de contratos fijos a indefinidos

Permisos por estudio formal

Líderes en gestión del desarrollo y ambiente laboral

Formación en liderazgo



**SOMOS IGUALDAD  
DE OPORTUNIDADES**

**#SomosMedicalTH**

+empresa + familia + responsable + sostenible

*Beneficios que te ayudaran a construir un  
entorno de trabajo en donde la igualdad  
sea una realidad*



Desarrollando nuevos profesionales

Integración laboral

Talento y diversidad

Reconociendo tu identidad

# ¡Medicall te escucha!

Cuentas con los siguientes canales de comunicación por medio de los cuales podrás conocer aún más sobre el modelo de gestión **efr**. Allí mismo puedes gestionar comentarios, inquietudes y sugerencias para que juntos podamos seguir trabajando por ser una **empresa familiarmente responsable**.

## Comunicación de los colaboradores

Para que nos des a conocer tus quejas, necesidades, felicitaciones o sugerencias respecto a tus beneficios y al modelo en general, te escucharemos en el correo:



## Comunicación de la empresa

Recuerda que a través de las carteleras y el correo electrónico podrás conocer en qué estamos trabajando para ti.







# ¡Recuerda!

Uno de nuestros principales propósitos es velar por el bienestar de todos nuestros colaboradores. Por eso, en el *Reglamento Interno de Trabajo*, que está disponible en nuestro portal corporativo, podrás encontrar una descripción de las situaciones que se presumen o no como acoso laboral.

Si se presenta alguna situación en la que consideres requerir orientación, recuerda que cuentas con el **Comité de Convivencia** para brindarte el apoyo que necesitas.

Juntos lograremos  
nuestros objetivos

Juntos seremos  
una empresa



**efr**

certificación empresa  
familiarmente responsable

· Canal de comunicación ·

# fundación **másfamilia**

También puedes comunicarte con la Fundación **másfamilia** y enviar cualquier tipo de sugerencia, opinión, felicitación o inquietud. Debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- 1Temas relacionados con el proceso de gestión **efr**
- 2 Toda solicitud, queja u opinión debe responder a problemas de ámbito colectivo y no estrictamente a los de ámbito personal.
- 3 Que previamente te hayas comunicado de manera directa con la organización, sin que obtuvieras una respuesta satisfactoria en un periodo de tiempo razonable.





*¡Juntos hacemos parte de este reto!*

+ empresa + familiar + responsable



**efr**

 **Medicalall** | **efr**  
Talento Humano